

Een goede buur....
Verslag 'Burenoverleg' 12 november 2014

Aanwezig

Margreet & René en Ed - buren Singel, Els van Leeuwen – gebiedsmanager gemeente, Hans van Beekum - wijkagent, Jos van Dorresteyn - bestuursadviseur Trivire.
Namens het Aandachtscentrum zijn aanwezig: Ton van de Minkelis, Arnold Laman Trip, Ank Romijn, Ton Weiss en Henriette van der Kleij (notulist).

Opening

De aanwezigen stellen zich voor.

Toelichting en bezoekers Aandachtscentrum

Ton van de Minkelis licht het 'hoe en waarom' van het Aandachtscentrum toe. Het Aandachtscentrum is bedoeld als huiskamer, een veilige plek voor de bezoekers, waar echte aandacht wordt geboden. Dagelijks komen er gemiddeld 80 bezoekers. De bezoekers zijn een gemengd gezelschap: naast dak- en thuislozen en verslaafden zijn er ook mensen met psychische problemen, mensen die eenzaam of contactarm zijn en mensen die behoefte hebben aan aandacht.

Gedrag en overlast

De bezoekers dienen zich te houden aan de huisregels, die in de bezoekersruimte zijn opgehangen. Incidenten worden genoteerd in een logboek. Naar aanleiding van een eerder burenoverleg is het beleid bij incidenten aangepast; de medewerkers zijn erin getraind in te grijpen voordat bepaald gedrag bij bezoekers kan escaleren. Ook buiten worden de bezoekers zoveel mogelijk in de gaten gehouden. Het Aandachtscentrum telt niet of er 'probleemgevallen' binnenkomen, maar alleen de leeftijdscategorieën van de bezoekers en of zij mannen of vrouwen zijn.

Aangepast beleid van de gemeente heeft ertoe geleid dat in de loop van 2013 in de omgeving een aantal drugsdealers is opgepakt en gebruikers zijn opgenomen. De aanwezige burens constateren dat de overlast van deze groep op de Singel hierdoor inderdaad is verminderd.

Rookbeleid

In de bezoekersruimte mag worden gerookt. Geprobeerd wordt het roken te ontmoedigen maar een verbod is niet aan de orde.

Medewerkers

Alleen de coördinator en de schoonmaakster zijn betaalde krachten. De medewerkers (staf, mentoren, bestuur en stichtingsraad) zijn vrijwilligers. Gemiddeld stromen er tien nieuwe medewerkers per jaar in. In de loop van 2014 heeft het Aandachtscentrum het predikaat 'Erkend Leerbedrijf' van Calibris ontvangen. Dit zorgt voor een instroom van jongeren (stagiairs). In principe zijn er zijn altijd drie medewerkers aanwezig; de stagiairs zijn boventallig.

Financiering

Het Aandachtscentrum ontvangt geen subsidie van de overheid. De financiering komt voor 60% van bijdragen uit de participerende kerken in Dordrecht en omgeving en 40% komt van andere kerken, particulieren en bedrijven.

Catering

Elke tweede woensdag van de maand is er een pannenkoekenmiddag. Als de 'r' in de maand zit, is er de laatste zondag van de maand een soepzondag. In het voorjaar doet het Aandachtcentrum mee aan 'NL Doet' en wordt er éénmalig een stampottenbuffet

geserveerd, waarbij de leden van de Johanniter Orde het eten uitdelen.

Openingstijden

Momenteel zijn er geen plannen om de openingstijden aan te passen; mocht dit het geval zijn dan zal hierover eerst worden overlegd met de burens. Een van de burens vraagt naar de mogelijkheid het Aandachtcentrum op zondag te sluiten; dit zal (nogmaals) binnen het bestuur worden besproken.

Samenwerking buurt – bezoekers

Voorgesteld wordt om iets met de bezoekers voor de buurt te doen, bijvoorbeeld eens per jaar met elkaar de Singel schoonmaken. Els van Leeuwen geeft aan dat het Leger des Heils samen met Yulius de 'Cleanteams' heeft opgezet, die eens per week het Kasperspad schoonmaken. Dit heeft verschillende kanten: sommige mensen hebben veel aansporing nodig. De begeleiding is heel intensief; er zijn extra mensen hiervoor nodig om de bezoekers te kunnen stimuleren. Het Leger des Heils kan hierbij wat druk uitoefenen in de vorm van extra privileges; dit voordeel heeft het Aandachtscentrum niet. Binnen het bestuur zal hierover verder worden nagedacht.

Bankjes Beverwijcksplein

De bankjes op het Beverwijcksplein worden tegenwoordig ook vaak door jongeren gebruikt, waardoor ouderen er niet meer van gebruik (kunnen) maken. Dit wil overigens niet zeggen dat er sprake is van meer overlast.

Rol Trivire

Trivire is de verhuurder van het pand van het Aandachtscentrum en geeft aan dat het nuttig en nodig is dat het Aandachtscentrum er is. Er zijn afspraken gemaakt toen het Aandachtscentrum het gebouw betrok. Verder is een vertegenwoordiger van Trivire bij dit overleg aanwezig om eventuele vragen over het (beheer van) het gebouw te kunnen beantwoorden. Het is ook in het belang van Trivire dat de relatie met de buurt goed blijft. Maatschappelijke betrokkenheid is ook belangrijk voor Trivire.

Parkeergelegenheid

Het bestuur stelt voor om een parkeerplaats op te offeren voor een parkeerruimte voor scootmobielen. Els van Leeuwen zal dit als optie meenemen bij de herinrichting van de Singel.

Sluiting

Ton van de Minkelis bedankt de aanwezigen voor hun komst en constructieve bijdrage en sluit de vergadering. Afsproken wordt dat het volgende burenoverleg in het Aandachtscentrum zal worden gehouden.